

Hvorfor tar barnevernstjenesten kontakt med dere?

Vi skal hjelpe dere

Den viktigste oppgaven til barnevernstjenesten er å passe på at barn har det trygt og godt når de vokser opp i Norge. Det gjør vi først og fremst gjennom å hjelpe familien.

Vi tar kontakt med dere fordi noen er bekymret for om barnet deres har det bra. Derfor har de meldt fra til oss. Nå vil vi møte dere, og vi ønsker å høre hvordan dere har det, og hva dere tenker om bekymringsmeldingen vi har mottatt. Hvis det er noe dere trenger hjelp med, har vi mange forskjellige hjelpetilbud som kan være til nytte for familien.

Det er helt normalt å bli urolige når vi i barnevernstjenesten tar kontakt. Vit at det også er vanlig at foreldrene kommer til oss og ber om hjelp på eget initiativ, eller at et barn selv tar kontakt. Når noen tar kontakt med barnevernstjenesten, er det for at barn og familien deres skal få støtte.

Noen ganger finner vi ut at det ikke er noen grunn til å være bekymret, og da blir meldingen henlagt.

Hva kan barnevernstjenesten hjelpe dere med?

Barnevernstjenesten kan hjelpe på flere måter, og vi ønsker å få til noe sammen med dere som familie. Det vanligste er at vi hjelper familien i kortere eller lengre perioder, ofte på flere ulike måter samtidig. Vi gir ofte råd og veiledning til foreldrene, og vi samarbeider med skole, barnehage, NAV, fastlege og andre for å hjelpe dere.

Andre måter vi kan støtte dere på, kan være å hjelpe dere med barnehageplass, besøkshjem eller annen støtte til barn.



Hvilke rettigheter har dere?

Dere har mange rettigheter i møte med barnevernstjenesten, og dere vil få mer informasjon om dette når dere møter oss. Noen av rettighetene er:

- Dere har rett til tolk når dere møter barnevernstjenesten. Si ifra til oss hvis dere har behov for tolk.
- Dere har rett til å ha med en person dere stoler på i møtet med barnevernstjenesten. Dette gjelder både foreldre og barn.
- Dere har rett til å få god informasjon om saken.
- Dere har rett til å medvirke i egen sak.



Hvilke plikter har barnevernstjenesten?

Alle norske kommuner skal ha en barnevernstjeneste.

- [Barnevernsloven](#) skal være grunnlaget for arbeidet.
- Når vi i barnevernstjenesten mottar en bekymringsmelding, har vi plikt til å vurdere om vi skal se nærmere på saken. Hvis vi kommer fram til at vi skal undersøke hvordan barnet har det, snakker vi med flere personer rundt barnet for å finne ut om barnet og familien trenger hjelp.
- Barneverntjenesten skal samarbeide med andre hjelpetjenester når det kan gi bedre hjelp for barnet og familien.
- Barnevernstjenesten skal ta hensyn til familiens kultur, etnisitet, religion og språk.
- Barnevernstjenesten skal sørge for at barnet og foreldrene får god informasjon og mulighet til å si hva de selv mener.

Barnevernet kan hjelpe barn og familier når barnet eller familien har det vanskelig. Hvis du ønsker mer informasjon om barnevernet, se bufdir.no/barnevern.